

Certificado BR05/01491

SGS

O sistema de gestão de

Arrow Brasil S.A.

Rua José Gomes Falcão, 111, Barra Funda, São Paulo, SP, 01139-010, Brasil

foi avaliado e certificado como atendendo aos requisitos de
ISO 9001:2015

Para as seguintes atividades
Distribuição de componentes eletroeletrônicos.

Distribution of electrical and electronic components.

Este certificado é válido a partir de 09 maio 2023 até 04 janeiro 2026 e permanece válido sujeito a auditorias de supervisão satisfatórias.

Revisão 12. Certificado desde 05 janeiro 2005

Atividades certificadas realizadas por sites adicionais listados nas páginas subsequentes.



Autorizado por
Thiago Doretto

SGS do Brasil Ltda.
Av. Piracema, 1341 - Galpão Horizon - CEP 06460-030, Barueri/SP, Brasil
t +55 11 2664-9595 - www.sgsgroup.com.br



Este documento é um certificado eletrônico autêntico apenas para uso comercial do Cliente. A versão impressa do certificado eletrônico é permitida e será considerada uma cópia. Este documento é emitido pela Empresa sujeito às Condições Gerais de Serviços de Certificação da SGS, disponíveis em [Termos e Condições | SGS](#). Atenção especial deverá ser dada a limitação de responsabilidade, indenização e cláusulas jurisdicionais nele contidas. Este documento é protegido por direitos autorais e qualquer alteração não autorizada, falsificação ou adulteração do conteúdo ou aparência deste documento é ilegal.



ISO 9001:2015

Revisão 12
Sites
Arrow Brasil S.A. Rua José Gomes Falcão, 111, Barra Funda, São Paulo, SP, 01139-010, Brasil
Arrow Brasil S/A Via Anhanguera, s/nº, Galpão 34, Jardim Jaraguá, São Paulo, SP, 05275-000, Brasil



Este documento é um certificado eletrônico autêntico apenas para uso comercial do Cliente. A versão impressa do certificado eletrônico é permitida e será considerada uma cópia. Este documento é emitido pela Empresa sujeito às Condições Gerais de Serviços de Certificação da SGS, disponíveis em [Termos e Condições | SGS](#). Atenção especial deverá ser dada a limitação de responsabilidade, indenização e cláusulas jurisdicionais nele contidas. Este documento é protegido por direitos autorais e qualquer alteração não autorizada, falsificação ou adulteração do conteúdo ou aparência deste documento é ilegal.





Escopo

Distribuição de componentes eletroeletrônicos

Exclusões

Não é aplicável ao sistema da qualidade da Arrow Brasil o item 7.1.5 Recursos de monitoramento e medição e o item 8.3 Projeto e Desenvolvimento e o item 8.5.1 f da NBR ISO 9001:2015.

Justificativa: A Arrow Brasil não executa a atividade de projetar novos produtos, focando na sua atividade fim de distribuir componentes eletrônicos. Para oferecer melhores serviços aos nossos Clientes, quando solicitados, indicamos algumas empresas de projetos previamente cadastradas para indicação aos Clientes, cabendo a este a decisão de contratar ou não esta empresa. O nosso papel neste caso é o de oferecer todo o suporte a respeito de informações técnicas a respeito de produtos, que possam ser utilizados no projeto, por solicitação do Cliente ou empresa contratada para o projeto. Todas as saídas podem ser verificadas por monitoramento e medição subsequentes. A Arrow Brasil não possui nenhum equipamento de monitoramento e medição que necessite de validação.

POLÍTICA DA QUALIDADE ARROW BRASIL

A Arrow é uma empresa líder, profissional, ética e inovadora, simples de se fazer negócios, personalizando soluções para atender as necessidades de clientes e fornecedores.

A Arrow emprega uma ampla sistemática para a melhoria contínua da qualidade e serviços em todos os aspectos de seus negócios, resultando na satisfação de seus clientes, de acordo com critérios definidos pelos próprios clientes.

A administração da Arrow está comprometida no contínuo progresso da eficácia de seu sistema da qualidade, em assegurar que os objetivos da qualidade sejam comunicados e entendidos por toda a organização e atender os requisitos aplicáveis.



Antonio Celso Dantas