



Código de Conduta e Ética do Parceiro de Negócios



Os inovadores de hoje para um melhor amanhã é uma grande responsabilidade, e dependemos disso para fazer as coisas do jeito certo.

Código de Conduta e Ética do Parceiro de Negócios

Prezados parceiros de negócios,

No coração da Arrow Electronics, Inc. ("Arrow") está nossa dedicação e nosso compromisso para com nossos valores básicos: ética em nossa conduta, honestidade e coragem para lidar uns com os outros e com o resto do mundo, responsabilidade pessoal por nossas próprias ações e uma paixão incansável pela excelência no serviço. A execução desses valores básicos nos permite oferecer a nossos clientes os melhores produtos e serviços possíveis.

Para respeitar os valores básicos da Arrow de integridade, honestidade e comportamento ético, procuramos estabelecer relações com empresas que compartilhem nosso compromisso com esses valores básicos. O Código de Conduta e Ética do Parceiro de Negócios da Arrow expressa nossos valores básicos e nossas expectativas quanto a nossos parceiros de negócios em nos ajudar a atingir os mais elevados padrões éticos possíveis. Na Arrow, exigimos que nossos parceiros de negócios busquem alcançar as práticas recomendadas, indo além das exigências expressas neste Código de Conduta e Ética do Parceiro de Negócios para criar um ambiente de trabalho ético e sustentável pelos anos vindouros.

Agradecemos a colaboração com o legado de integridade que mantemos na Arrow.

Atenciosamente,

Deborah Tighe
Vice-presidente de assuntos jurídicos e Chief Compliance Officer



Deborah Tighe
Vice-presidente de
assuntos jurídicos e
Chief Compliance Officer

Sumário

Usando o Código de Conduta da Arrow	6
Departamento Jurídico e de Conformidade	7
Conformidade com processos de due diligence	7
Concorrência justa e antitruste	7
Precisão dos registros de negócios	7
Conflitos de interesse	7
Antissuborno/anticorrupção	8
Presentes e entretenimento	8
Leis do comércio global e antilavagem de dinheiro	9
Subcontratados	9
Confidencialidade	10
Privacidade	10
Propriedade intelectual e segredos comerciais ou de negócios revelados	10
Padrões de saúde e segurança no local de trabalho	11
Oportunidades iguais e não discriminatórias	11
Antiassédio	12
Direitos humanos	12
Sem trabalho escravo	12
Trabalho infantil	13
Horário de trabalho, salários e benefícios	13
Liberdade de associação	14
Minerais de conflito	14
Sustentabilidade	14
Denúncia de violações	15
Penalizações por não conformidade	15
Perguntas, problemas e denúncia de violações	16
Denúncias confidenciais na AlertLine da Arrow	17



Usando o Código de Conduta da Arrow

A Arrow Electronics, Inc. e nossas subsidiárias e afiliadas totalmente próprias (coletivamente, “Arrow”, a “empresa”, “nós” ou “nosso”) acreditam que uma forte relação com nossos parceiros de negócios seja fundamental para garantir o sucesso de nossa empresa. O Código de Conduta e Ética do Parceiro de Negócios (“Código nos Negócios”) é a base para realizar negócios com todos os fornecedores, contratados, consultores, agentes, representantes, distribuidores, contratados independentes e subcontratados, além de revendedores e fornecedores de bens e serviços (“parceiros de negócios” ou “parceiros”). Mantemos os padrões éticos mais elevados para todos os nossos parceiros de negócios. Nossos parceiros devem realizar negócios de maneira ética e não devem oferecer, dar, prometer ou autorizar o pagamento de subornos ou quaisquer outros pagamentos indevidos (inclusive pagamentos facilitadores). Os parceiros de negócios também jamais devem se envolver em práticas corruptas, inclusive, embora não esteja limitado a, lavagem de dinheiro, financiamento terrorista, apropriação indébita, extorsão ou fraude.

Este Código nos Negócios articula nosso compromisso para com práticas éticas e nossas expectativas para nossos parceiros de negócios. O Código nos Negócios se baseia nos mesmos princípios do [Código Mundial de Ética e Conduta nos Negócios](#), que se aplica a funcionários da Arrow. Os parceiros de negócios são responsáveis por garantir a conformidade com o Código nos Negócios e, quando apropriado, garantir as medidas de due diligence indicadas nos próprios parceiros de negócios para manter os padrões descritos no Código nos Negócios.

O Código nos Negócios não é completo; parceiros de negócios devem realizar avaliações de risco próprias e usar critérios próprios para garantir a conformidade com tópicos não abordados. Para obter informações adicionais sobre nossas exigências, consulte nosso [Código Mundial de Ética e Conduta nos Negócios](#).



Departamento jurídico e de conformidade

Os parceiros de negócios devem seguir todas as leis, regras e regulamentações vigentes ao fazer negócios.

Conformidade com processos de due diligence

Os parceiros de negócios devem cooperar com os processos de due diligence baseados em risco vigentes da Arrow, além de oferecer respostas precisas e em tempo hábil para consultas da Arrow. A Arrow reserva-se o direito de não se envolver em ou de encerrar negócios com parceiros de negócios que não cooperem com os processos de due diligence da Arrow.

Caso se determine que um parceiro de negócios não respeita o Código nos Negócios, o parceiro de negócios deve corrigir prontamente as respectivas ações para garantir a conformidade com as exigências do Código nos Negócios.

Concorrência justa e antitruste

Exigimos que nossos parceiros de negócios respeitem todas as leis de concorrência justa e antitruste vigentes em jurisdições onde a Arrow e nossos parceiros de negócios atuam inclusive, embora não estejam limitadas a, leis dos Estados Unidos e da União Europeia.

Precisão dos registros de negócios

Todos os livros e registros devem ser precisos e estar atualizados, inclusive registros financeiros, para demonstrar conformidade com leis, regulamentações e obrigações contratuais com a Arrow. Os livros e os registros devem ser precisos, legíveis, transparentes e refletir transações reais. A geração ou o fornecimento intencional de eventuais dados falsos, enganosos ou imprecisos de qualquer forma é proibido. De maneira consistente com as disposições contratuais dos parceiros de negócios com a Arrow e as leis vigentes, todos os registros sobre os quais a Arrow tenha direito contratual de examinar (inclusive aqueles relacionados a transações envolvendo a Arrow) devem ser disponibilizados mediante solicitação da Arrow.

Conflitos de interesse

Os parceiros de negócios devem evitar eventuais situações que possam envolver um conflito ou um conflito aparente entre os interesses pessoais ou financeiros e os interesses da Arrow e divulgar qualquer um desses conflitos ou conflitos aparentes decorrentes. Se, a qualquer momento, houver um conflito existente ou potencial relacionado aos interesses, deveres, obrigações ou atividades de um parceiro de negócios, inclusive, sujeito a exigências de privacidade, de um funcionário individual, a Arrow deverá ser notificada de imediato. Denuncie conflitos reais e potenciais enviando um e-mail para compliance@arrow.com.

AlertLine:

1-877-Code-ARW

Consulte <http://arrowalertline.arrow.com> para obter instruções de discagem ou enviar via Web.



Antissuborno/anticorrupção

Os parceiros de negócios devem estar em total conformidade com todas as leis anticorrupção estrangeiras e domésticas vigentes, inclusive, embora não limitadas a, FCPA (Foreign Corrupt Practices Act, Lei sobre práticas de corrupção no exterior) dos EUA e Lei antissuborno do Reino Unido.

Os parceiros de negócios jamais devem, direta ou indiretamente (por exemplo, por meio de terceiros), aceitar, pagar, oferecer, promover ou autorizar nada de valor (inclusive subornos, propinas e pagamentos facilitadores) para garantir uma vantagem indevida, obter ou manter negócios, ou ainda direcionar negócios para qualquer outra pessoa física ou jurídica, inclusive qualquer pessoa que trabalhe para ou esteja afiliada a uma entidade governamental ou empresa pública (ou seja, um “oficial do governo”).

Presentes e entretenimento

Presentes e entretenimento destinados a obter vantagens comerciais injustas ou evitar leis vigentes não devem ser aceitos por, oferecidos a nem fornecidos por parceiros de negócios a oficiais governamentais. “Presentes e entretenimento” inclui qualquer coisa de valor, como viagens e/ou acomodações, dinheiro, empréstimos, prêmios, tíquetes, refeições ou vales-presente/cartões e vouchers.

Presentes ou entretenimento, de qualquer valor, jamais devem ser oferecidos a oficiais governamentais (inclusive associados de oficiais governamentais e funcionários de empresas públicas) em nome da Arrow sem aprovação prévia do departamento jurídico e de conformidade da Arrow.

Os parceiros de negócios devem registrar os gastos na íntegra e com precisão com eventuais presentes ou despesas de entretenimento nos respectivos livros e registros.



Leis do comércio global e antilavagem de dinheiro

Qualquer parceiro de negócios envolvido na importação e/ou exportação de bens e tecnologia deve fornecer informações e documentação, mediante solicitação, de todas as remessas e trocas vigentes feitas em nome da Arrow (por exemplo, licenças comerciais).

Os parceiros de negócios devem permanecer em conformidade com todas as leis comerciais nacionais e internacionais vigentes, bem como com as leis relacionadas ao comércio (inclusive, embora não limitadas a, regulamentações da administração de exportações e do tráfico internacional de armas) e as regulamentações enquanto representam a Arrow. O descumprimento de sanções econômicas, embargos comerciais e leis e regulamentos de controle de exportação e importação vigentes por parte de nossos parceiros de negócios e os respectivos funcionários pode ter consequências adversas significativas para a Arrow, o parceiro de negócios e os indivíduos envolvidos nessa não conformidade.

Os parceiros de negócios devem agir em conformidade com todas as exigências antilavagem de dinheiro e antiterrorismo vigentes e seguir as etapas para evitar que sejam usados por outras pessoas para lavar dinheiro ou financiar terrorismo, o que proíbe o parceiro de negócios de participar de qualquer relação comercial que, direta ou indiretamente, promova ou decorra de atividades criminais. O parceiro não fará negócios com nenhuma organização que seja ou tenha sido influenciada ou comprometida pelo crime organizado ou pelo terrorismo.

Os parceiros de negócios devem aplicar um procedimento de due diligence com base no risco apropriado de acordo com as leis e as regulamentações vigentes no padrão das leis e regulamentações de negócios internacionais e antilavagem de dinheiro para examinar riscos, inclusive aqueles que envolvam novos clientes e para seguir as etapas justificáveis para evitar e detectar formas inaceitáveis e suspeitas de pagamento. Dessa maneira, os parceiros de negócios só mantêm relações comerciais com parceiros de negócios cuja integridade eles tenham confirmado por meio de uma due diligence com base no risco ao fazer negócios em nome da Arrow.

Subcontratados

Quando um contrato entre a Arrow e os parceiros de negócios autoriza o uso de subcontratados, os parceiros de negócios devem garantir que todos os subcontratados que estejam realizando o trabalho para ou em nome da Arrow confirmem o recebimento do Código nos Negócios ou de um código substancialmente semelhante. Os parceiros de negócios vão garantir que os subcontratados cumpram as exigências do Código nos Negócios ou de um código substancialmente semelhante.

Confidencialidade

Para realizar negócios diários com a Arrow, os parceiros de negócios talvez precisem de acesso a registros confidenciais/privados. Os parceiros de negócios devem garantir essas informações sejam protegidas, permaneçam confidenciais e não sejam usadas indevidamente com outra finalidade senão a consensual.

Os parceiros de negócios podem aprender com informações materiais sobre a Arrow ou outras empresas antes de se tornarem públicas. A informação seria “material” se um investidor justificável considerasse a informação importante ao decidir comprar, vender ou manter ações da empresa. Os parceiros de negócios são estritamente proibidos de usar informações “confidenciais” em benefício financeiro pessoal ou a fim de “dar dicas” para outras pessoas poderem tomar decisões de investimento melhores. Os parceiros de negócios não devem divulgar essas informações, a menos que os parceiros de negócios recebam permissão por escrito da Arrow e a divulgação seja necessária na execução da relação comercial. Os parceiros de negócios devem manter a confidencialidade das informações, mesmo após o término das relações com a Arrow e de acordo com eventuais exigências contratuais.

Não: Ofereça ou aceite subornos, compensações ou qualquer outro tipo de pagamento impróprio.

Sempre: Esteja atento a ataques cibernéticos e fraudes, como phishing, e denuncie quaisquer incidentes imediatamente.

Privacidade

Todos compartilhamos a responsabilidade de proteger os ativos da Arrow e nos certificar de que eles sejam usados de forma responsável e adequada. Isso inclui proteger a propriedade da Arrow contra roubo, perda, dano, abuso e uso não autorizado. Entre os ativos mais valiosos está a “propriedade intelectual” da Arrow, incluindo nossos segredos comerciais, marcas, logotipos, marcas registradas e direitos autorais; planos de negócios e marketing; ideias de engenharia e fabricação, projetos, bancos de dados, registros, informações de salário; e quaisquer relatórios e dados financeiros não publicados. Se um terceiro solicitar o uso da marca registrada da Arrow ou outra propriedade intelectual, assegure-se de ter a devida autorização antes de distribuí-la.

Propriedade intelectual e segredos comerciais ou de negócios revelados

Os parceiros de negócios devem respeitar nossos direitos de propriedade intelectual, inclusive segredos comerciais, marcas, logotipos, marcas comerciais e de serviço, patentes, direitos autorais, processos, informações comerciais, tecnologia, informações do cliente e segredos comerciais não revelados. Eles devem proteger, preservar e devolver, mediante solicitação, todos os materiais, suprimentos, equipamentos, propriedade intelectual e tecnologia fornecidos em relação ao trabalho. Todos esses ativos, inclusive, embora não esteja limitado a, desenhos, materiais e know-how, só deverão ser usados com as finalidades especificadas nos contratos dos parceiros de negócios com a Arrow.

Sempre: Saiba com quem está fazendo negócios.

Padrões de saúde e segurança no local de trabalho

Os parceiros de negócios devem oferecer aos funcionários um local de trabalho saudável e seguro, em conformidade com todas as regulamentações locais e nacionais vigentes. Sujeitos a regulamentações da proteção de dados e privacidade, os parceiros de negócios devem seguir todos os padrões gerais do local de trabalho, inclusive padrões de saúde e segurança, ambientais e de mão de obra, inclusive, embora não se limite a, regulamentações "OSHA" (Occupational Safety and Health Administration, Administração de saúde e segurança ocupacional) nos EUA, OSHA da UE na União Europeia ou ao padrão local vigente.

Oportunidades iguais e não discriminatórias

Os parceiros de negócios não devem ser discriminados com base em gênero, identidade de gênero ou expressão, raça, cor, nacionalidade, idade, religião, sexo, orientação sexual, inclusive status de lésbica, gay, bissexual, transgênero, queer ("LGBTQ"), deficiência física ou mental ou qualquer outra característica protegida pela lei vigente. Os parceiros de negócios se comprometem em contratar, empregar e remunerar funcionários com base no princípio do tratamento igualitário e das condições justas em acordo com as leis vigentes, as regulamentações e os padrões internacionais. A Arrow proíbe discriminação de qualquer tipo com base nessas características pessoais, ou em outras que possam ser proibidas por lei, e espera o mesmo dos parceiros de negócios.



Antiassédio

Os funcionários têm direito a um local de trabalho livre de violência, assédio e aglomeração. Um comportamento que crie um ambiente de trabalho ofensivo não é aceitável na condução dos negócios da Arrow, sejam de natureza sexual ou com base em outras características do indivíduo, como gênero, identidade de gênero ou expressão, origem étnica, raça, cor, nacionalidade, idade, religião ou ausência de, sexo, orientação sexual, deficiência física ou mental ou qualquer característica protegida por leis vigentes.

Direitos humanos

Os parceiros de negócios devem respeitar os princípios da iniciativa do Pacto Global das Nações Unidas e os direitos humanos, inclusive os princípios estabelecidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos, na Convenção Europeia dos Direitos Humanos e na Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre os princípios e os direitos básicos no trabalho.

Sem trabalho escravo

Os funcionários devem trabalhar sob vontade própria e estar livres para sair e mudar de emprego quando quiserem. A Arrow não trabalhará com nenhum parceiro de negócios que atue com tratamento inaceitável dos funcionários, como punição física, abuso, servidão involuntária, escravidão por dívidas ou qualquer forma de escravidão moderna ou tráfico humano.



Trabalho infantil

A Arrow não vai realizar negócios com parceiros que se utilizem ou estejam associados a qualquer forma de trabalho infantil. Toda criança deve ser protegida contra a exploração econômica e contra a realização de um trabalho que possa ser considerado como tendo efeito negativo sobre o ensino infantil ou que seja perigoso para a saúde ou o desenvolvimento da criança. Os parceiros de negócios devem proibir o uso de mão de obra infantil e garantir que nenhuma pessoa seja empregada em uma idade inferior à legalmente permitida para um emprego aplicável ao respectivo país.

Horário de trabalho, salários e benefícios

Os parceiros de negócios devem estar em conformidade com as leis e as regulamentações vigentes quanto ao máximo de horas de trabalho e ao salário mínimo estatutário para uma semana trabalhada padrão ou ao padrão do setor local em jurisdições nas quais os parceiros de negócios atuam, caso superiores.



Liberdade de associação

Os parceiros de negócios devem respeitar a liberdade de associação legal dos funcionários e todos os direitos legais de organizar e negociar coletivamente de acordo com as regulamentações legais vigentes.

Minerais de conflito

Os parceiros de negócios estão em conformidade com todas as leis e regulamentações vigentes, além das exigências de due diligence, referentes a “Minerais de conflito” (por exemplo, a Dodd-Frank Wall Street Reform e a Lei de proteção ao consumidor, Seção 1502, a regulamentação de minerais de conflito da UE). A Arrow espera que os fornecedores evitem usar uma matéria-prima que não atenda às exigências da orientação para due diligence da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico para cadeias de suprimentos responsáveis de minerais de conflito afetadas e áreas de risco elevado ou regulamentações semelhantes, ou ainda legislações nacionais, caso vigentes.

Sustentabilidade

A Arrow tem o compromisso de desenvolver e melhorar continuamente nosso envolvimento em práticas de sustentabilidade ambiental. Dessa forma, integramos valores e práticas de sustentabilidade às nossas operações comerciais diárias. Os parceiros de negócios são incentivados a melhorar o desempenho ambiental, reduzir a pegada ambiental e diminuir o consumo e o uso de recursos – inclusive implementando planos de melhoria para redução de desperdício, reciclagem e criação de políticas para economia de energia. Esperamos que nossos parceiros de negócios sigam todas as leis vigentes referentes a práticas de sustentabilidade e regulamentações ambientais.

Todos os parceiros de negócios da Arrow são incentivados a consultar as iniciativas ambientais de relatórios **CSR** (Corporate Social Responsibility, Responsabilidade social corporativa) detalhando iniciativas ambientais para saber mais sobre as metas ambientais e de sustentabilidade da Arrow, além de como os parceiros de negócios podem participar com a Arrow para atingir resultados significativos. Em caso de dúvidas, sugestões adicionais, ou ainda correspondências sobre problemas ambientais e de sustentabilidade e da Arrow, entre em contato pelo e-mail compliance@arrow.com.

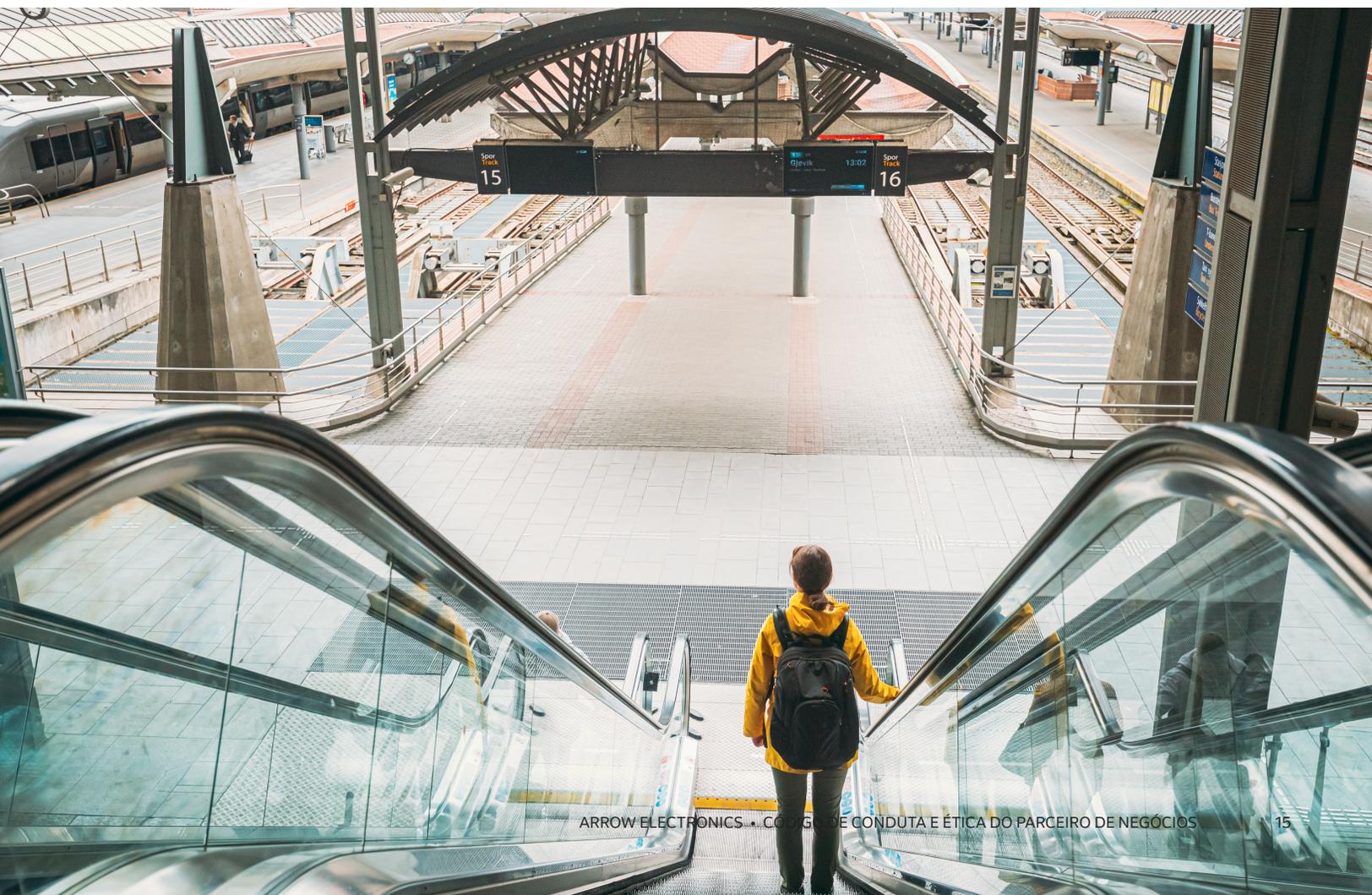
Algumas empresas da Arrow podem ter normas mais restritivas para presentes e entretenimento. Os funcionários dessas empresas da Arrow não devem aceitar qualquer presente ou entretenimento que viole essas normas.

Denúncia de violações

Quando permitido por lei, os parceiros de negócios podem denunciar violações suspeitas deste Código nos Negócios para a [Alertline](#) da Arrow. A AlertLine oferece um método de fazer denúncias para o Chief Compliance Officer em completo anonimato (sujeito a restrições que podem ser impostas pelas leis do país de origem). As chamadas ou as denúncias on-line podem estar em qualquer idioma. Para entrar em contato com a Alertline, visite nosso [site](#).

Penalizações por não conformidade

Parte da realização dos negócios com a Arrow inclui conformidade com o Código nos Negócios. Quando indicado, a Arrow tem o direito de encerrar negócios com parceiros que não respeitem o Código nos Negócios ou realizem qualquer ação que viole a lei.



Perguntas, problemas e denúncia de violações

Perguntas relacionadas a este Código ou a qualquer outra política da Arrow podem ser encaminhadas à equipe de administração, aos contatos no Arrow Worldwide Compliance Services ou ao Departamento Jurídico da Arrow listados abaixo. Pedidos de isenção do Código ou da política e informes de qualquer violação do Código ou de qualquer lei ou regulamentação aplicável devem também ser encaminhadas a qualquer um dos seguintes:

Departamento Jurídico e de Conformidade Global da Arrow

compliance@arrow.com

Deborah Tighe

Vice-presidente de assuntos jurídicos e Chief Compliance Officer

dtighe@arrow.com

Telefone: 1 303 824 3773 (EUA)

Rebecca Bower

Diretora de assessoria jurídica

rebecca.bower@arrow.com

Telefone: 1-303-824-3719 (EUA)

Carine Jean-Claude

Senior Vice President e diretora jurídica

cjeanclaude@arrow.com

Telefone: 1 303 824 3753 (EUA)

Arrow Ásia-Pacífico

Brenda Chong

Vice-presidente de assuntos jurídicos

Em inglês, mandarim ou cantonês

brenda.chong@arrowasia.com

Telefone: +852 2253 3356 (Hong Kong)

Cindy Wei

Diretora de Assuntos Jurídicos e Conformidade

Em inglês, mandarim ou cantonês

cindy.wei@arrow.com

Telefone: +852 2484 2895 (Hong Kong)

Arrow Europa

Horst Schwanke

Vice-presidente de assuntos jurídicos

Em inglês, holandês ou alemão

HSchwanke@ArrowEurope.com

Telefone: 49 6102 5030 8947 (Alemanha)

Sarwat Ayub

Diretora de Assuntos Jurídicos e Conformidade

Em inglês ou alemão

sarwat.ayub@arrow.com

Telefone: +49 6102 5030 8628 (Alemanha)

Arrow América Latina

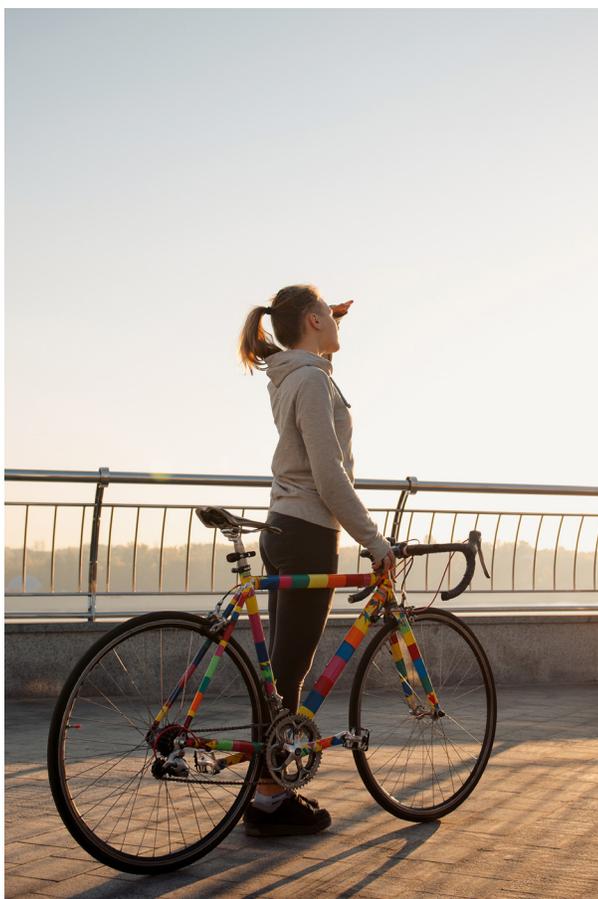
Fernanda Ferreira Suarez

Em inglês ou português

Diretora de Assuntos Jurídicos e Conformidade

fernanda.suarez@arrow.com

Telefone: +55 11 3613-9300 (Brasil)



A Arrow se esforça para proteger os dados pessoais. Todos os dados pessoais serão tratados como confidenciais.

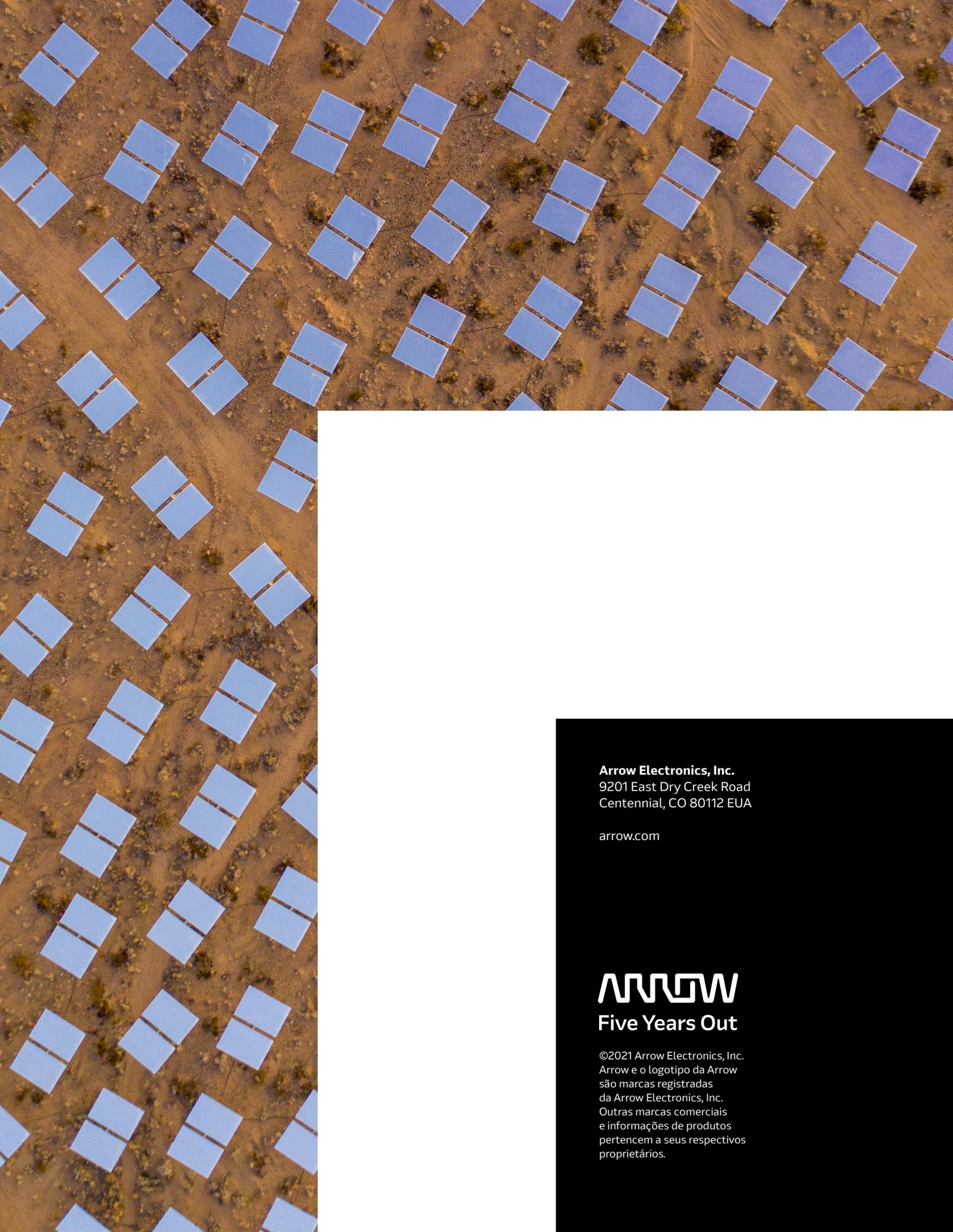


Denúncias confidenciais na AlertLine da Arrow

A Arrow possui uma linha chamada "AlertLine", disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, que fornece um método de fazer denúncias para o Chief Compliance Officer e, eventualmente, para o Conselho de Administração da Arrow em completo anonimato (sujeito a restrições que podem ser impostas pelas leis do seu país de origem). Os relatórios podem ser feitos em qualquer idioma.

Acesse <http://arrowalertline.arrow.com/> para enviar uma preocupação online ou para obter instruções de discagem, caso prefira telefonar.





Arrow Electronics, Inc.
9201 East Dry Creek Road
Centennial, CO 80112 EUA

arrow.com

ARROW

Five Years Out

©2021 Arrow Electronics, Inc.
Arrow e o logotipo da Arrow
são marcas registradas
da Arrow Electronics, Inc.
Outras marcas comerciais
e informações de produtos
pertencem a seus respectivos
proprietários.